



Kỹ sư SRE (Site Reliability Engineer)

Thông tin chung

Mục	Chi tiết
Địa điểm	Tòa nhà VTV8, 258 Bạch Đằng, p. Hải Châu, Đà Nẵng
Hình thức	Toàn thời gian
Kinh nghiệm	Từ 3 năm
Mức lương	Thỏa thuận

Về vị trí

Chúng tôi tìm một kỹ sư SRE để giám sát và vận hành hạ tầng Kubernetes on-premise nhiều cụm, triển khai hoàn toàn theo GitOps với Argo CD.

Các công nghệ bạn sẽ làm việc hằng ngày:

- **API gateway:** APISIX, Apollo Router
- **Định danh và bảo mật:** Keycloak, OpenBao, step-ca, cert-manager, mTLS
- **Dữ liệu:** PostgreSQL (CloudNativePG), SeaweedFS (S3)
- **Quan sát:** Prometheus, Alertmanager, Loki, Tempo, Grafana, OpenTelemetry
- **CI/CD:** GitLab, Argo CD, Argo Workflows

Công việc chính

- Giám sát sức khỏe các cụm và thành phần hạ tầng; xử lý cảnh báo từ Alertmanager và tham gia trực on-call luân phiên.
- Xử lý sự cố, tìm nguyên nhân gốc, viết postmortem; hoàn thiện runbook và alert rule.
- Xây dựng SLI/SLO, dashboard Grafana và recording rule; theo dõi dung lượng, retention và tài nguyên node pool.
- Thực hiện mọi thay đổi qua merge request và Argo CD, theo quy trình promote từ non-production lên production.
- Vận hành sao lưu và diễn tập khôi phục định kỳ: PostgreSQL (Barman), OpenBao (Raft snapshot), GitLab, SeaweedFS.
- Quản lý vòng đời chứng chỉ (cert-manager, step-ca), secrets và quyền truy cập qua Keycloak.
- Tự động hóa công việc lặp lại và viết kiểm thử (Chainsaw) cho hành vi vận hành.

Yêu cầu

- Từ 3 năm vận hành hệ thống production, trong đó ít nhất 2 năm với Kubernetes.

- Vững Linux và mạng (DNS, TLS, load balancer, định tuyến); troubleshoot có phương pháp.
- Kinh nghiệm thực tế với Prometheus/PromQL, Alertmanager và Grafana.
- Đã làm việc với GitOps (Argo CD hoặc Flux), Helm và Kustomize.
- Viết script tốt bằng Bash hoặc Python (Go là lợi thế).
- Hiểu PKI, mTLS và OIDC đủ để chẩn đoán lỗi xác thực.
- Đọc hiểu tốt tài liệu kỹ thuật tiếng Anh; sẵn sàng tham gia on-call.

Ưu tiên

- Vận hành PostgreSQL (CloudNativePG), lưu trữ tương thích S3, Loki/Tempo, OpenTelemetry Collector.
- Kinh nghiệm với APISIX hoặc Nginx, Keycloak, Vault/OpenBao, Argo Workflows, Terraform, Ansible.
- Từng vận hành hạ tầng on-premise/bare-metal; có chứng chỉ CKA hoặc CKS.

Quyền lợi

- Tham gia từ giai đoạn đầu, ảnh hưởng trực tiếp đến cách hệ thống được vận hành.
- Làm việc với stack cloud-native hiện đại, hạ tầng dưới dạng mã và quy trình review chặt chẽ.
- Phụ cấp on-call, ngân sách đào tạo và thi chứng chỉ; chế độ theo quy định công ty.
- 18 ngày phép/năm
- Được cung cấp thiết bị làm việc hiện đại

Ứng tuyển: gửi CV về email khaiha@vtvcab.vn với tiêu đề “SRE – Họ tên”.